



Qualitäts- und Umweltpolitik

1. Wir wollen zufriedene Kunden durch **Zuverlässigkeit**

Die Zufriedenheit unserer Kunden gehört zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Wir streben eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit an. Dieses Vertrauen sichern wir durch den absolut geschützten Umgang mit sensiblen Daten. Neben hoher Qualität erwarten unsere Kunden absolute Termintreue. Das Einhalten von Zusagen ist für uns ein wesentlicher Baustein, um unsere Qualitäts- und Umweltziele zu erreichen.

2. Wir wollen **Sicherheit** durch Qualität

Durch einen stetigen, dynamischen Verbesserungsprozess sollen Fehlerursachen dauerhaft beseitigt werden. Die Mitarbeiter sind aufgefordert durch Eigeninitiative und Teamarbeit ständig an diesem Verbesserungsprozess mitzuwirken.

3. Wir wollen das **Bewusstsein** der Mitarbeiter stärken

Durch wertschätzende, qualitätsfördernde Unternehmenskultur mit klaren Zielvorgaben und Aufgabenverteilungen; durch Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter; durch Schaffung einer Kultur der Qualität durch regelmäßige Kommunikation.

4. Wir wollen unseren **Service** verbessern

Durch Erfüllung der Kundenanforderungen und darüber hinaus vollste Zufriedenheit durch unser vielfältiges Serviceangebot.

5. Wir wollen unsere **Wirtschaftlichkeit** erhalten

Durch die Umsetzung hoher Qualitätsstandards. Das heißt, Fehlervermeidung und konsequente Beseitigung von Fehlerquellen in allen Bereich. So sichern wir unsere Existenz und unser Wachstum auf dem immer stärker umkämpften Markt und fördern gleichzeitig das Vertrauen der Kunden in unsere Arbeit.

6. Wir wollen **Verantwortung** für unsere Umwelt übernehmen

Durch einen ebenso maßvollen wie nachhaltigen Einsatz unserer Ressourcen; durch die konsequente Vermeidung von Abfällen sowie die Minimierung von Energieverbräuchen und CO₂-Emissionen. Wir agieren vorausschauend, um die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten.

Schönebeck, den 20.04.2026

Swen Kubbe
Geschäftsführer

Kay Reichelt
Geschäftsführer